



すみだ石橋クリニック

発熱専用 オンライン診療のご案内

～2020年12月10日より開始予定～

当院では「LINE」アプリを利用し、オンライン診療サービスを行なっております。

オンライン診療は、『発熱・急な病状の変化のみ』の対応とし、その他の症状(通常の診療など)につきましては、クリニック内での対面診療のみとなります。

注意深いビデオ通話診療を心がけますが、触診や検査ができないために診断が不十分になる可能性があることをご了承ください。症状により、また検査等の必要性により、対面診療のご案内をさせて頂く場合がございます。

発熱専用オンライン診療は、コロナウィルス感染拡大防止の暫定的な対応となります。当院として初めての試みとなります。何かと至らない点があるかもしれませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

オンライン診療の際に必要なもの

- LINEでビデオ通話ができるスマートフォンやタブレット・パソコン
- 健康保険証（各種医療証のお持ちの方は両方）
- メールアドレス
- クレジットカード

ご利用可能なカードブランドは6種です。

VISA・Mastercard・American Express・

JCB・Diners Club・Discover

VISA



ご利用料金・お支払い方法について

オンライン診療の料金は、

- ①通常保険診察料（診察料+処方箋料）に加え、
- ②システム手数料として、お一人880円/回が加算されます。

3割負担の方の目安：①850円 + ②手数料880円 = 1730円前後

お支払い方法はクレジットカードとなります。

*システム手数料には郵便切手代、システム機器使用料、事務手数料が含まれます

【ご予約前の】オンライン診療の流れ

①ご予約のお電話の前に『LINE アカウントの友達登録』

LINE アプリで [すみだ石橋クリニック] を友達登録してください。
登録方法は2通りございます。

- 右の QR コードを読み取り友達登録
- ID 検索にて sic-sekiseikai と検索

LINE 友だち追加



②電話予約

LINE 友だち追加 が済みましたら、当院にご予約のお電話をください。03-5631-6686
オンライン診療の日時を決定させていただきます。

お電話での確認事項

- 問診（症状や体温）
- 予約日時の決定
- お名前とLINE上の表示名
- ご連絡先

●ご予約受付時間 ご予約の受付は外来時間内となります

9:00-12:30 月 火 水 木 木 土

15:00-18:30 月 火 木 金

●オンライン診療対応時間 外来時間帯と異なります

10:00-12:00 月 火 水 木 金 土

15:30-18:00 月 火 木 金

LINE 友達登録後、お電話ください 03-5631-6686

«ご予約イメージ»



オンライン診療の希望と
お伝えください

当院よりお名前や症状・体温、
ご予約日時をお伺いします。
『LINE 友達登録済』の確認



【ご予約後】のオンライン診療の流れ（診察前-診察-お会計-処方箋発行）

【STEP1】 当院で友達追加の確認が取れましたら、

LINEトーク画面で **STEP1 オンライン診療のご案内** のタイトルにて送信します。

【STEP2】 「オンライン診療のご案内」の送信後、続けて当院より下記内容を送信します。

ご予約時間の1時間前までに、次の7点（写真含む）の情報を入力し送信してください。

1. 氏名
2. 生年月日(西暦)
3. 電話番号
4. 住所
5. メールアドレス
6. お薬を受け取る調剤薬局の情報（全て）①薬局名 ②住所 ③電話番号 ④FAX番号
7. 保険証（医療証等のある方はそちらも）の写真を送信してください

入力がお面倒な方は上記項目（1～6）を紙に記入し、その写真を送信ください

頂いた情報にてカルテの作成やオンライン診療の準備を進めます。

不備があった場合には、オンライン診療が行えませんので正確をお願いします。

【STEP3】 オンライン診療開始

予約時間になりましたら、LINEのビデオ通話からご連絡致します。

一般外来と並行して行っております。タイミングにより少しお待ち頂く場合がございます。

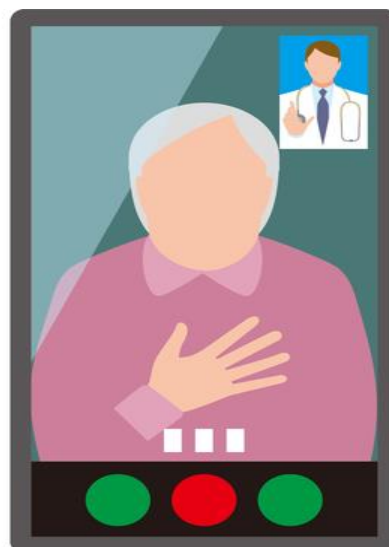
予めご了承ください。

*通信環境の良い静かな場所でお受けください。

*保険証 各種受給者証 お薬手帳 クレジットカード をご準備ください。



患者様側のスマートフォン等



クリニック側のスマートフォン

【STEP4】お支払い “イメージ画像A B C”もご参考下さい

決済サービス「Square(スクエア)」からクレジット決済用のご請求書が届きます(イメージA)。イメージAのトーク画面をタップ(クリック) ➡ 画面がイメージBに切り替わります。 ➡ クレジットカードの情報をご入力ください(イメージC)。

- ① クレジットカード名義を入力(ローマ字)
- ② クレジットカード番号を入力
- ③ 有効期限(月/日)を入力
- ④ セキュリティコードを入力(クレジットカード裏面)
- ⑤ クレジットカード情報を保存する場合はチェックを入れます(任意)
- ⑥ **¥〇〇〇支払い** をタップ(クリック) ➡ **完了です**



【STEP5 (最終)】処方箋発行～お薬の受け取り

お支払いが確認できましたら、LINEで通知します。

処方箋をご指定の調剤薬局にFAX致します。お早めにお薬をお受け取りになり服用ください。当院より“処方箋の原本は調剤薬局”に、“領収証はご住所”に郵送致します。

オンライン診療の注意事項

- 個人情報保護の観点から、周囲に第3者がいる場所、騒音がする場所での利用は避けてください。
- 予約した時間枠の間は、いつでも対応できる状態でお待ちください。こちらからの発信に回答がなければ、一旦ご予約をキャンセルさせていただきます。ご了承ください。
- 未成年の方の受診は、保護者同伴でのご利用となります。